

○電子証明書の取得または更新の際に、「サポートされていないブラウザです ステータスコード 100」と表示された場合の対応方法について(「互換表示設定」)

○Microsoft 社ブラウザ「Internet Explorer11」(以下「IE11」と略します)をご利用される場合に発生します。大変お手数ですが、中京銀行ホームページを「互換表示設定サイト」にご登録いただき、互換表示設定後にご利用をお願いします。

下記にて①から順に設定手順をご案内いたします。

◆中京銀行のホームページ <http://www.chukyo-bank.co.jp> を表示します。

◆「法人のお客さま」→「ログオン」をクリックします。



◆『利用者ログオン』ボタンをクリックして利用者ログオン画面を表示します。

ご確認ください
ご確認いただきログオン

各種登録、設定、変更は
こちらから↓

契約法人ログオン

管理者の方が、以下の登録、設定、変更など行います。

- ・利用者の登録・削除、操作権限の登録など
- ・管理者用電子証明書の取得
- ・利用者用電子証明書の取得・再発行
- ・トークンの利用登録
- ・限度額の変更など

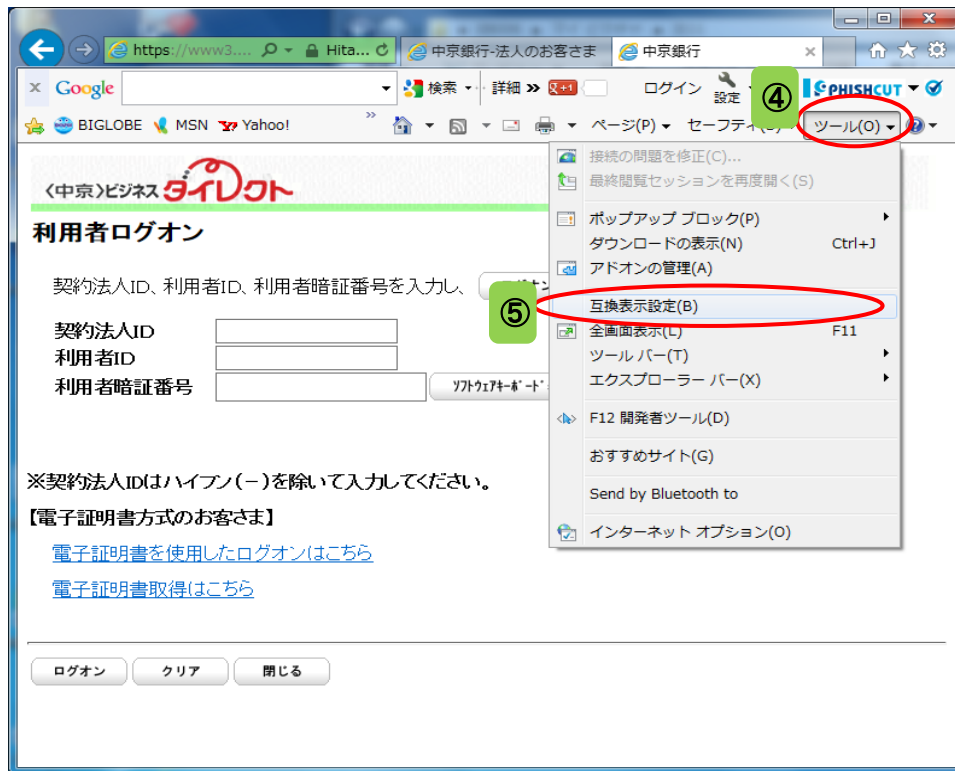
各種照会、お取引は
こちらから↓

利用者ログオン

登録された利用者の方が、管理者から与えられた権限の範囲内で以下の照会・振込など実際の取引を行います。

- ・残高・入出金明細照会、振込・振替
- ・総合振込、給与振込など

- ◆利用者ログオン画面にて、メニューバーの『ツール』ボタン(もしくは歯車のアイコン)をクリックし、「互換表示設定」を選択します。
メニューバーが表示されていない場合は、キーボードのAltキーを押してメニューバーを表示してください。



- ◆互換表示設定画面にて、「追加する Web サイト」に、下記 [finemax.net] と入力し、『追加』ボタンをクリックします。(既に入力されている場合もあります)



- ◆ 「互換表示に追加した Web サイト」に表示されれば完了です。
『閉じる』ボタンをクリックします。これで「IE11」の互換表示の設定は完了です。

