

2007年5月30日

各位

株式会社 中京銀行
総合企画部 広報担当
Tel : 052-249-1614

お客様の情報が記載された資料の紛失について

当行では情報管理を徹底するために、各種帳票の管理方法の見直しを進めておりますが、その過程において、下記の通りお客様の情報が記録された資料が紛失していることが判明しましたのでその内容をご報告するとともに、深くお詫び申し上げます。

紛失した資料は店舗外ATMでのお取引を記録したATMジャーナル()で、調査の結果、誤って保管期限の経過した他の書類に混入させ廃棄してしまった可能性が高く、外部へ情報が流出した可能性は極めて低いものと考えております。またこれまでに、本件について外部からの問い合わせはありません。

1. 紛失した資料の概要

紛失した資料	中京銀行 西桑名支店ユースストア東員店出張所(店舗外ATM)でのATMジャーナル 1巻
対象期間	2006年9月15日~19日
掲載されていたお客様の数	289名
主な情報の内容	上記期間中に当該ATMをご利用になったお客様の名前、口座番号、取引金額など

ATMジャーナルとは、ATMのご利用内容を記録するロール状の紙です。預金口座からのお引き出しに必要な暗証番号情報は記載されておりません。

2. 本件に関するお客様専用のお問い合わせ窓口

中京銀行 営業統括部 お客様センター
電話番号：フリーダイヤル 0120-060-892
受付期間：本日5月30日(水)より6月15日(金)まで
受付時間：銀行営業日の午前9時から午後5時まで

当行ではATMジャーナルの保管、廃棄に関するルールおよび管理方法を見直し、再発防止に取り組んでおります。

以上