

2017 年 10 月 19 日

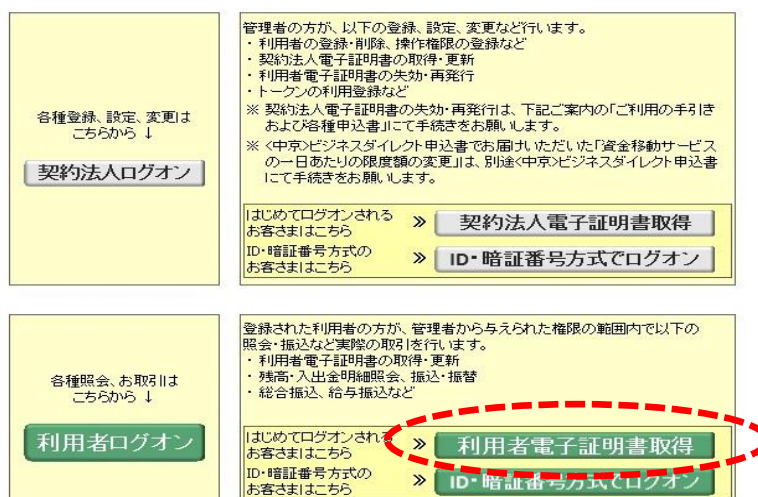
マイクロソフト社は 2017 年 10 月 17 日より Windows10 のアップデート「Windows10 Fall Creators Update」をリリースしています。

本アップデート後、<中京>ビジネスダイレクトの電子証明書の取得、更新できない事象が確認されています。

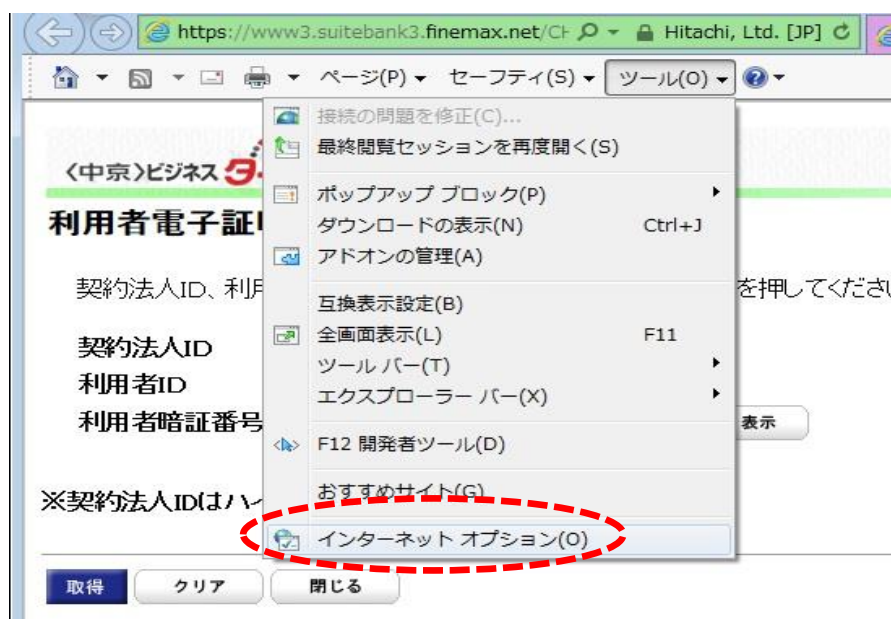
<中京>ビジネスダイレクトご利用のお客さまは、以下の手順で「信頼済みサイト」へ登録することで、電子証明書の取得、更新ができますので、「信頼済みサイト」へ登録後に電子証明書の取得、更新前に登録をお願い申し上げます。

なお、既に電子証明書を取得され、更新の必要のないお客さまへの影響はありません。

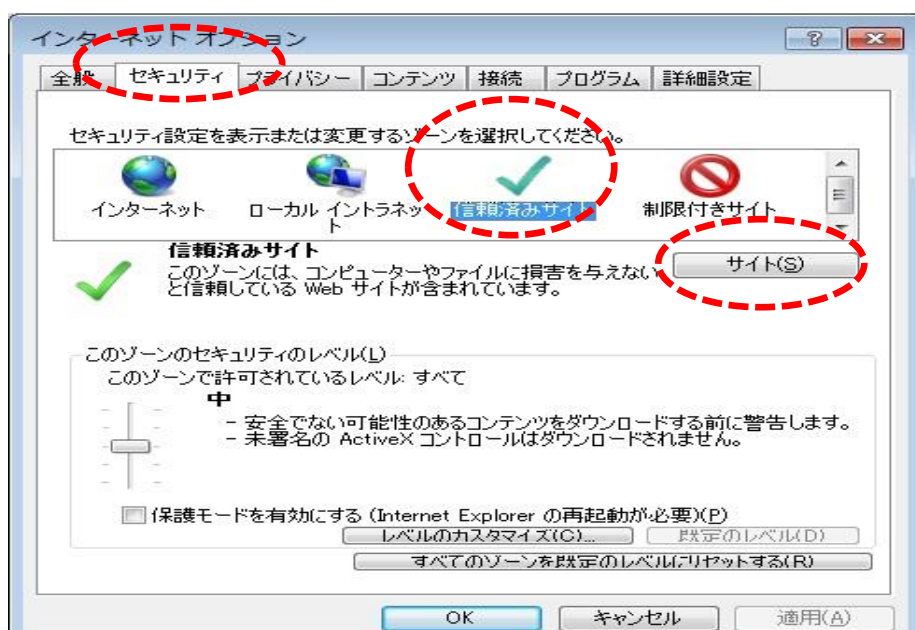
1. Internet Explorer を起動し、中京銀行トップページを表示させ、「法人のお客さま」→「<中京>ビジネスダイレクト ログオン」をクリックします。以下の画面上で「利用者電子証明書取得」の部分をクリックします。



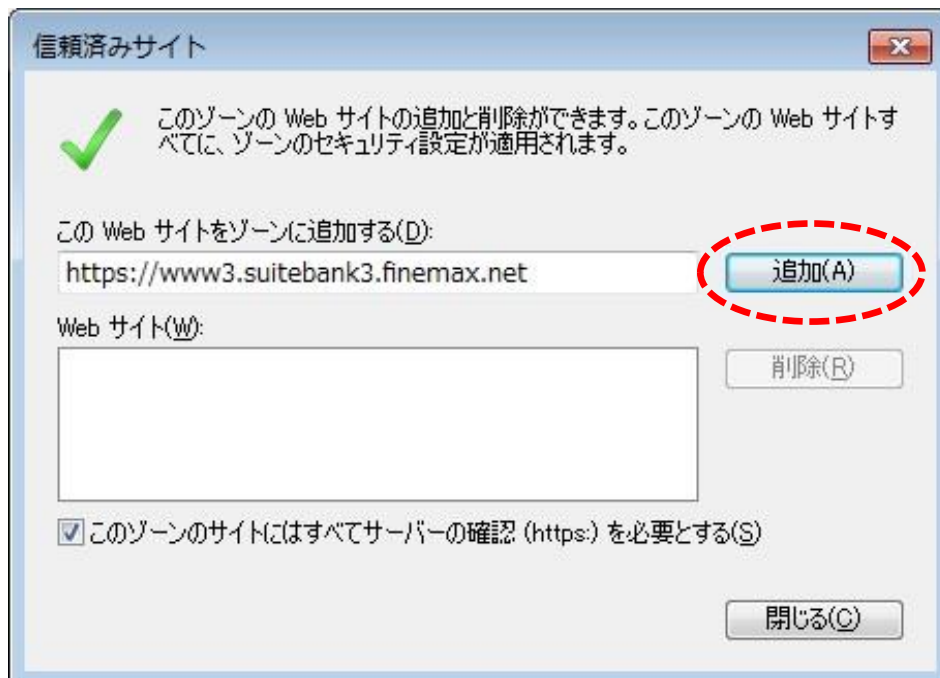
2. ALT キーを押下しメニューバーを表示させて、メニューバーの「ツール(O)」→「インターネットオプション(O)」をクリックします。



3. 「セキュリティ」タブを選択し、緑色のチェック印の「信頼済みサイト」→「サイト(S)」をクリックします。



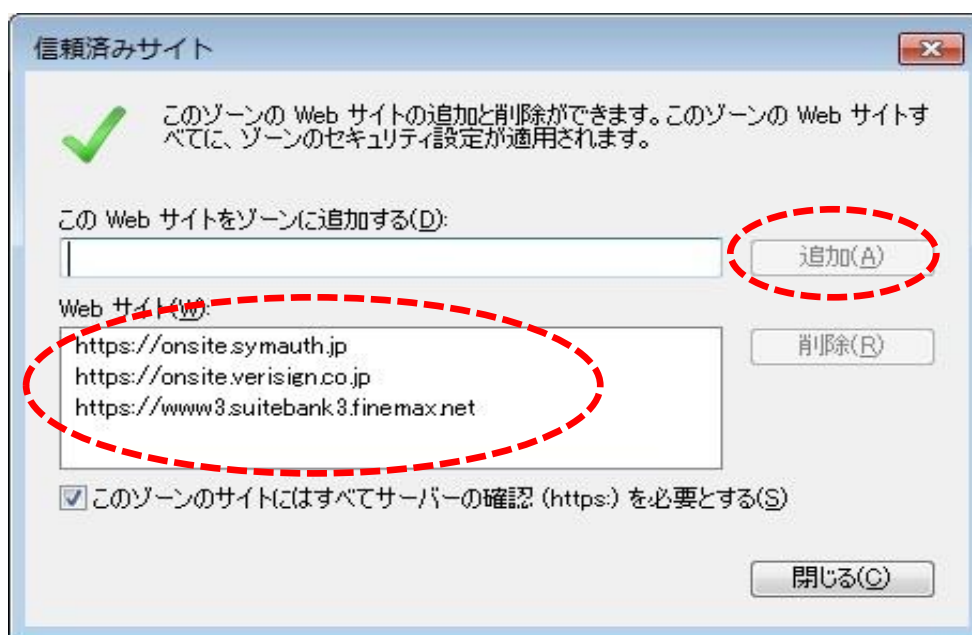
4. 信頼済みサイトのウインドが表示されたら、「この Web サイトをゾーンに追加する(D)」に <https://www3.suitebank3.finemax.net> が表示されていることを確認し、「追加(A)」をクリックします。



5. 「この Web サイトをゾーンに追加する(D)」に <https://onsite.symauth.jp> を入力し「追加(A)」をクリックします。同様に <https://onsite.verisign.co.jp> を入力し「追加(A)」をクリックします。

以上の操作終了後、以下の3つが「Web サイト(W)」欄に表示（順不同）されていることを確認してください。

<https://onsite.symauth.jp>
<https://onsite.verisign.co.jp>
<https://www3.suitebank3.finemax.net>



6. 「閉じる(C)」をクリックし、ブラウザを全て閉じます。再度 Internet Explorer を起動してください。

本件に関するお問い合わせ
中京銀行 E B センター
フリーダイヤル 0120-08-0892
銀行営業日 9:00～17:00