

2019年1月4日

各位

名古屋市中区栄三丁目 33 番 13 号  
株式会社 中京銀行

## 頭取の年頭訓示要旨（頭取 永井 涼）

中京銀行（頭取 永井 涼）は、2019年1月4日（金）午前8時30分から本店8階ホールにて、役員および本店勤務の行員約200名が出席し、頭取による年頭訓示を行いました。

その要旨は下記の通りです。なお、営業店へは行内放送により同時伝達しております。

### 記

昨年4月に第17次中期経営計画<中京アクションプラン17>をスタートさせ、金融仲介機能の発揮や中小企業向け貸出の強化などの諸施策に全役職員一丸となって取り組んできた。中期経営計画初年度の計画を達成するため残り3ヵ月、年初から着実に実績を積み上げ、2年目につなげていきたい。

年頭に当たり、約束してほしいことを3点申しあげる。

#### （1）サービス業に徹する

非対面が主流の時代になってもお客さまとの膝をつき合わせた対話の重要性は変わらない。お客さまとの日頃の対話の中からニーズや課題を把握し、当行のノウハウを最大限に活用して適切なアドバイスやサービスをスピーディーに提供する地道な活動がサービス業の原点である。お客さまとの対話を積極的に行い、サービス業に徹してほしい。

#### （2）自らの役割を果たす

皆さんにはそれぞれ果たすべき役割がある。一人ひとりが責任をもって自らの役割を果たし、ミッションをクリアすることによりチームワークが発揮され、強固な組織へ成長していく。全役職員が今の役割を果たし、次のステージへステップアップするという向上心を持って取り組んでほしい。

### (3) コンプライアンス

昨年もさまざまな業界でコンプライアンスに関する問題が起こり、社会問題となった。永年にわたり脈々とお客さまとの信頼関係は当行の最大の財産であり、その財産がたった一人のルールの逸脱や不誠実な言動で失われてしまうことがあってはならない。常に誠実で真面目な対応を心がけ、一人ひとりが何事にも正々堂々と立ち振る舞うことを約束してほしい。



以上