

2019年3月4日

各位

名古屋市中区栄三丁目 33 番 13 号
株式会社 中京銀行

リテールコンテストの開催について

中京銀行(頭取 永井 涼)は、リテールコンテストを下記のとおり開催いたしましたので、お知らせします。

当行では、お客さま対応のロールプレイングにより接客スキルや商品提案力を競うコンテストを毎年開催しており、今回で 7 回目となります。ニーズヒアリングや商品提案等のスキルを競うことによって、お客さまにより質の高いサービスを提供できる人材の育成を目的としています。

当行は、今後とも「いちばんに相談したい銀行」を目指してお客さま満足度の向上に努めてまいります。

記

1. 本選開催日

2019年3月2日(土)

2. 会場

中京銀行本店 8 階 ホール

3. 概要

- ・資産運用提案力をテーマに、テラー部門(窓口係)、渉外部門(営業係)の2部門で、コンテストを実施。
- ・営業店から選出された全 126 名(テラー部門 81 名、渉外部門 45 名)で予選を行い、予選を勝ち抜いた 11 名(テラー部門 8 名、渉外部門 3 名)で本選を開催。
- ・本選では、各部門の成績優秀者を表彰いたしました。



<テラー部門>



<渉外部門>

以上