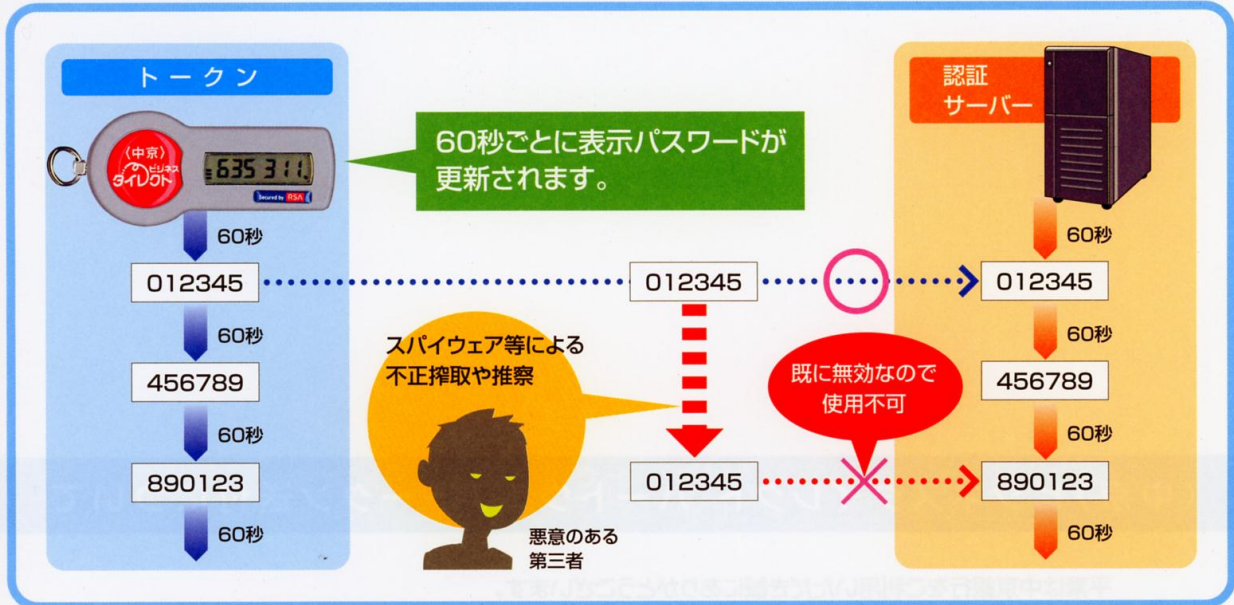


## セキュリティの仕組み

トークンは、1回限り有効な使い捨てパスワード生成機です。第三者がID・パスワード等を窃取、パソコンの乗っ取り等により不正送金を実行しようとしても、トークンの表示パスワードが不明のため不正送金を防止できます。



**トークンのご利用により、お客さまのパソコン自体のセキュリティが強化されるものではありません。お客さまご自身のセキュリティ対策も重要となります。**

## トークンが利用停止状態になった場合

利用者がワンタイムパスワードを一定回数間違えて入力すると、利用停止状態になります。その場合、管理者が「利用者情報変更」画面から、対象の利用者の「トークン利用停止解除」操作を行ってください。管理者がトークンの利用登録時に、ワンタイムパスワードを一定回数間違えて入力し利用停止状態になった場合は、取引店に「トークンロック解除依頼書」のご提出が必要となります。

## トークンを紛失された場合

お取引店にご連絡ください

## トークンのご利用に関するお問合せ先

中京銀行 EBセンター ☎0120-08-0892  
銀行営業日の9:00～17:00

IP電話等をご利用のお客さまは052-249-1545へお問合せください。