

# 地域の活性化に関する取組状況

## 地方創生への取組み

### ●地方公共団体等との連携

当行地域内における地方公共団体や経済団体等との協力・連携を強固なものとし、地方創生の諸課題に取り組むことで、地域活力の創造に貢献してまいります。2019年3月末現在で、13公共団体、14商工会議所と地方創生にかかる連携協定を締結しております。

地方公共団体				商工会議所			
愛知県	尾張旭市	豊明市	名張市	愛知県商工会連合会	大府商工会議所	津島商工会議所	三重県商工会議所連合会
犬山市	清須市	半田市		稲沢商工会議所	春日井市商工会議所	東海商工会議所	名張商工会議所
岩倉市	江南市	いなべ市		犬山商工会議所	江南商工会議所	常滑商工会議所	
大府市	小牧市	桑名市		岩倉市商工会	小牧商工会議所	半田商工会議所	

### ●「犬山市の空き家対策」に係る連携協定の締結

2018年10月に犬山市及び独立行政法人住宅金融支援機構東海支店と「犬山市における空き家の利活用及び空き家発生の未然防止に関する対策の推進に係る連携協定書」を締結いたしました。

連携協定にもとづき、同年12月には当行行員・犬山市職員・犬山市の不動産業者が参加して空き家対策の勉強会を開催いたしました。



### ●地方創生講演会の開催

2018年9月、「地方創生講演会～東海経済の発展に向けた多様な人材活用について」を開催いたしました。

当行とあいおいニッセイ同和損害保険株式会社との地方創生に関する業務提携の取組みのひとつとして開催したもので、日本銀行名古屋支店長の清水季子氏と愛知県民文化部女性の活躍促進監の宮澤祐子氏を講師に迎え、多様な人材活用の必要性をテーマに講演が行われました。

## 地域密着型金融の推進

当行では、お客さまの事業や地域経済の発展に貢献するため、重点とする推進項目に数値目標を定め、積極的な地域密着型金融の推進を行っております。

### ▼地域密着型金融の取組み

地方版総合戦略策定及び推進への積極的な参画	地域の産官学金労との連携
地域企業のライフステージに応じたコンサルティング機能の発揮	創業支援・新規事業支援 成長段階における支援 事業承継等の支援
地域産業の競争力強化支援	中小企業融資 資金調達方法の多様化支援
地域と連携した地域経済・生活圏の形成支援	地域の活性化に関する支援

### ▼2018年度の数値目標と実績

推進項目	目標	実績
ビジネスマッチングの情報獲得件数	6,000件	5,650件
事業承継の経営相談件数	600件	700件
経営改善計画書作成先	40先	45先

## 今池支店の新築開店

2018年12月3日に今池支店を新築開店いたしました。

新店舗は、視覚障がい者対応ATM、車いすでもご利用いただきやすい足元のスペースを拡大したATM、多目的トイレの設置など、お身体の不自由な方やご高齢のお客さまへ配慮した設備を備えております。

また、LED照明・太陽光発電設備の導入など、環境負荷の軽減にも積極的に取り組んでおり、全自動貸金庫の設置など、お客さまが便利にご利用いただける店づくりをしております。



# トピックス

もっと便利に!もっと手軽に!～お客さまの利便性向上を目指しています～

## ●印鑑レス取引

2019年3月より、「印鑑レス取引」を開始いたしました。キャッシュカードをお持ちの個人のお客さまは、窓口でのご預金の払い戻しなど一部のお取引を、お届け印の押印なしでお手続きいただけます。

### ▼印鑑レス取引のお手続き(イメージ)



## ●投資信託・保険ナビシステム

タブレット端末で投資信託や生命保険のお申込みができる「投資信託・保険ナビシステム」を導入いたしました。本システムの導入により、投資信託や生命保険のお申込みが、ペーパーレス・印鑑レスでお手続きいただけるようになりました。



## ●中京銀行アプリ

中京銀行アプリでは、いつでも、どこでも、簡単に、スマホで口座開設や登録済みの口座の残高確認を行うことができます。

2019年2月にはアプリの機能拡張を行い、登録済の口座に入出金があった場合に通知を受け取れる「入出金PUSH通知」を追加したほか、住所変更の手続きも可能になりました。

### ▼中京銀行アプリのダウンロードはこちらから



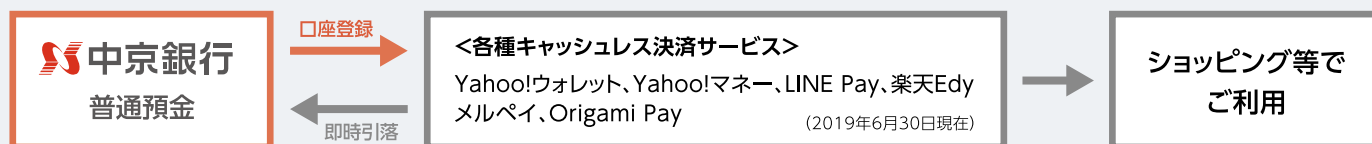
## ●〈中京〉Webフリーローン

〈中京〉Webフリーローンは、当行の普通預金口座をお持ちのお客さまであれば、お申込みからご契約までのお手続きがインターネット(Web)上で完結いたします。このため、お客さまは契約書類のご記入および来店・郵送によるご提出が不要となり、簡単・便利にお手続きを進めていただけます。



## ●各種キャッシュレス決済サービス

各種キャッシュレス決済サービス提供企業と連携しております。



## 自然災害補償特約付住宅ローンの取扱開始について

2019年1月より自然災害補償特約付住宅ローンの取扱いを開始いたしました。

この住宅ローンをご利用中のお客さまのご自宅(住宅ローンの融資対象である建物)が自然災害により損害を被った場合に、その損害の程度に応じて、一定期間、毎月の住宅ローンご返済額と同額をお客さまに払い戻しいたします。万が一、住宅が罹災した場合でも、住宅ローンの返済負担が軽減されますので、避難生活やその他の緊急支出への対応など、生活再建の支援となります。

対象となるローン	住宅ローン ※ただし、賃貸住宅ローン等、一部対象外のローンがあります
対象となる災害	自然災害(地震、水災、風災、雪災等)
払い戻し期間	全壊(24ヵ月)、大規模災害(12ヵ月)、半壊(6ヵ月) ※災害の規模は各市町村が発行する罹災証明書に基づき認定されます

# 中小企業の経営改善のための取組み

経営改善、事業再生に意欲を持って取り組んでいる中小企業や小規模事業者のお客さまには、個々の経営課題の解決に向け、経営改善計画の策定支援、フォローなど経営相談にお応えしております。また外部専門家、外部機関とのネットワークも活用し、当行のコンサルティング機能を発揮して積極的にサポートしてまいります。

## 金融円滑化の基本方針

1. お客さまへの円滑な金融仲介は、当行の最も重要な社会的役割の一つであり、中小企業者や住宅資金借入のお客さまからの新規のお借入のお申出や、お借入の弁済負担軽減等に関わることには真摯な対応を心がけ、お客さまのご希望に沿うよう努力します。
2. 与信判断に当たっては、決算内容や業種等のお客さまの外的な事実だけでなく、経営実態や特性をきめ細かく検討する等、個別企業や個人の実情に応じた的確な融資判断・条件検討を行います。
3. お客さまからのお申出事項に対しては、お客さま本位の姿勢で、契約内容や結論に至った理由・経緯を可能な限り丁寧に説明します。
4. お客さまにとって必要と判断した場合には、経営改善に向けての経営相談・経営指導を行うよう努めます。
5. お客さまからのご照会・ご相談・ご要望・苦情等については、顧客保護等管理方針に則り、適正な対応に努めます。
6. お客さまからのお借入の弁済負担軽減等に関わることには、守秘義務に留意しつつ、お客さまの同意を前提に他の金融機関等と情報の確認を行うなど、緊密な連携を図ります。
7. 与信判断に当たって当行行員が、お客さまの事業価値を十分に把握・検討できるよう、必要な教育研修または臨店指導等を行います。

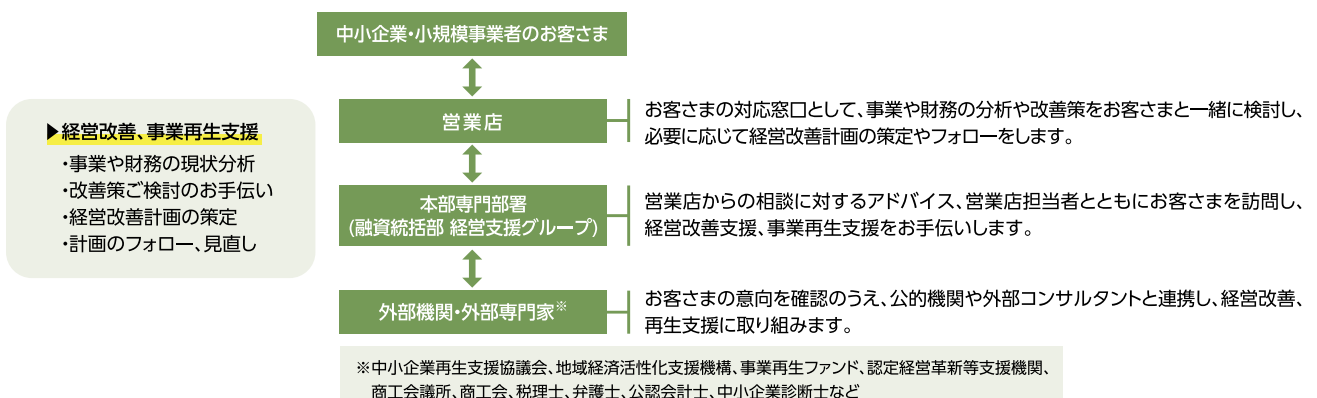
## 新規融資の基本方針

1. 中小企業・小規模事業者の成長可能性を重視した新規融資の取組みを経営の最重要項目の一つとして位置付け、地域経済の活性化のために、積極的に取り組んでまいります。
2. 企業の経営改善、事業再生、育成・成長を支援するため、コンサルティング機能の発揮とともに、外部機関との提携・連携にも取り組み、新規融資に積極的に取り組んでまいります。
3. 企業の経営実態や将来性等の把握に努めるとともに、不動産担保や保証に過度に依存しない新たな融資手法を用いることで、資金需要に幅広く応えてまいります。

## 中小企業の経営支援に関する態勢整備の状況

当行は、お客さまへの円滑な資金供給を最も重要な社会的役割の一つと位置付け、その実現に取り組んでおります。「金融円滑化の基本方針」に基づいて、お客さまからのご返済の条件変更や新たなお借入のご相談などに対して、営業店・本部が一体となって、ご対応する体制を構築しております。

### 中小企業・小規模事業者の経営支援体制



# 中小企業の経営支援に関する取組状況

地域のお客さまの事業発展に貢献することを目的とし、ビジネスマッチング、外部機関との連携、経営改善支援などお客さまに役立つ事業支援に取り組んでおります。

## 創業・新規事業開拓の支援

当行は、中小企業の新事業創出を支援し、地方における安定した雇用を創出できるよう地域産業の活性化に取り組み、地方創生へ貢献してまいります。

### ▶創業支援パッケージ

これから創業する予定、または創業後2年以内の中小企業の皆さまを対象として、創業準備から創業期における様々な問題を解決するため、〈中京〉ビジネスダイレクトの手数料優遇サービスや、各種セミナーのご案内、事業計画作成のご支援などをパッケージ化した「創業支援パッケージ」をご提供しております。

### ベンチマーク 当行が関与した創業、第二創業の件数

2019年3月期

当行が関与した創業件数	349件
当行が関与した第二創業件数	1件

## 成長段階における支援

運転資金や設備資金などのご融資のほか、地域のお客さまのニーズに応じて、様々な商品・サービスをご提供することで、成長期・安定期のお客さまの事業の発展を支援しております。

### ▶ビジネスマッチング

お客さまに新たなお取引先との商談機会をご提供するなど、販路開拓支援等を行っております。

### ベンチマーク 販路開拓支援を行った先数

2019年3月期

地元(愛知県・三重県)	164社
地元外	13社

### ▶産学連携

当行と大学が連携して、地域社会における技術開発、技術教育等を支援するとともに、新事業創出等、地域の産業振興に貢献することを目的として産学連携に取り組んでおります。

名古屋工業大学

名古屋大学

近畿大学

中部大学

メニュー ▶ 民間企業等との共同研究、受託研究／科学技術情報等に関する講演会、セミナー等の開催／産学連携活動の支援 等

### ▶海外進出支援

当行は、邦銀随一の海外ネットワークを有する三菱UFJ銀行および三菱UFJフィナンシャルグループのコンサルティング会社である三菱UFJリサーチ&コンサルティングとの三社間で、「国際業務分野に関する包括業務協力協定」を締結しており、三菱UFJフィナンシャルグループが有する海外情報や海外進出に関するアドバイスなどのコンサルティングサービスを提供しております。

## 経営改善・事業再生・業種転換等の支援

本部専門部署の個別訪問等により経営改善計画書策定などの個々のお取引先に適した支援を行った結果、37先のお取引先の経営改善につながりました。

外部機関・外部専門家との連携について、経営改善支援センターは10先を活用し、外部コンサルタントは7先に導入いたしました。

### ベンチマーク 貸付条件の変更を行っている中小企業の経営改善計画の進捗状況

2019年3月期

条件変更総数	1,335社
好調先	53社
順調先	298社
不調先	984社