

定期的なお客さま情報ご提供のお願い

近年、日本および国際社会において、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策への取り組みの重要性が高まっています。こうした中、弊行においても、預金口座の取引を通じた犯罪収益の移転や隠匿、ならびにテロリストへの資金提供の防止に努め、健全な金融システムを維持することにより、お客さまに安心・安全にご利用いただけるよう取り組んでおります。

このような取り組みを進めていくうえでは、お客さまに関する情報や口座のご利用目的等を正確に把握するとともに、定期的にご変更がないかどうかを確認させていただき、最新の情報に更新していくことが不可欠です。

そのため、弊行とお取引いただいているお客さまに順次、「定期的なお客さま情報ご提供のお願い」のハガキ*をお送りし、以下によるご回答をお願いしております。

ハガキを受領されたお客さまは、以下の①～③のいずれかの方法で専用サイトにアクセスの上、ハガキの記載内容に従ってご回答をお願いします。

- ① (スマートフォンから) ハガキ記載のQRコードからアクセス
- ② (PCまたはスマートフォンから) 下記記載のURL*を入力
- ③ 弊行ホームページ下部のバナー「定期的なお客さま情報ご提供のお願い」からアクセス (弊行ホームページPCサイトからのアクセスとなります。スマートフォンサイトからはアクセスできません。)

なお、書面でのお手続きをご希望のお客さまは、ハガキに記載の担当窓口「中京銀行カスタマーサポートセンター」へご連絡ください。回答用紙を郵送させていただきます。

お客さまにはお手数をおかけしますが、何卒ご理解・ご協力いただきますようお願い申し上げます。

*同ハガキは、金融庁「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」に基づき、お送りしているものです。

*URL <https://www.chukyo-bank.co.jp/redirect/>

以上

「定期的なお客さま情報ご提供のお願い」ハガキ見本

定期的なお客さま情報ご提供のお願い

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素より格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、近年、日本および国際社会において、マネー・ローンダリングおよびテロ資金供与対策への取り組みの重要性が高まっています。こうした中、弊行においても、預金口座の取引を通じた犯罪収益の移転や隠匿、ならびにテロリストへの資金提供の防止に努め、健全な金融システムを維持することにより、お客さまに安心・安全にご利用いただけるよう取り組んでおります。

このような取り組みを進めていくうえでは、お客さまに関する情報や口座のご利用目的等を正確に把握するとともに、定期的にご変更がないかどうかを確認させていただき、最新の情報に更新していくことが不可欠です。

そのため、弊行とお取引いただいているお客さまに順次、本ご案内^(※)をお送りし、以下によるご回答をお願いしておりますので、ご理解・ご協力のほど、何卒よろしく願いたします。

つきましては、大変お手数をおかけしますが、右ページに記載の方法により、記載の期日までに弊行にお届け済みのお客さま情報をご確認いただき、必要事項にご回答くださいますようお願い申し上げます。

敬具

※本ご案内は、金融庁「マネー・ローンダリング及びテロ資金供与対策に関するガイドライン」(以下、「金融庁ガイドライン」といいます)に基づき、お送りしているものです。

ご案内

- 複数の支店とお取引がある場合等、複数回にわたり、同様のご案内が届く場合があります。その際には、大変お手数ですが、同様の内容であっても、すべてのご案内についてご回答をお願いします。
- 期限内にご回答いただけない場合やご回答いただいた内容に不備等がある場合、弊行から連絡させていただきます。
- 本お手続きをもって、お客さまから届出事項の変更依頼があったものとしてお取り扱いいたします。ただし、変更内容やお取引いただいている商品・サービスによって別途お手続きが必要な場合は、弊行からご連絡いたします(その場合は、当該お手続きによって、届出事項の変更が完了するものとなります)。

お客さま情報ご確認のお手続きについて

お預かりしたお客さまの情報は、弊行が公表している「中京銀行プライバシーポリシー(個人情報保護宣言)」に従って、厳格に管理いたします。

下記に記載のログインIDと、お取引いただいている預金口座番号をご案内の手順に沿ってWEB上で入力してください。

- 1 PC・スマートフォンなどからサイトにアクセスしてください。
<https://www.chukyo-bank.co.jp/redirect/>
スマートフォンをご利用の方はQRコードからアクセスできます。
- 2 ログインIDと預金口座番号*を入力の上、本お手続き用のパスワードを設定してください。
お客さまのログインID(アルファベット+数字7桁)は下記になります。
- 3 入力したメールアドレスに確認メールが届きます。
※お客さまの正確な申告であることを確認させていただくため、お取引いただいている普通、貯蓄、当座(円普通預金口座を除く)、定期、通知、外貨普通預金は対象期間外のうえに、いずれかの口座番号をご入力ください。
- 4 確認メールよりサイトにアクセスしてください。各項目にご入力をお願いします。

お手続き完了です。
入力したメールアドレスに受付完了通知が届きます。

ご回答欄

インターネットでのご回答にかかる通信費はお客さまのご負担になります。あらかじめご了承ください。なお、届出事項のお手続きを完了する方法、お手続きが完了した場合は、お問い合わせセンターへご連絡ください。

重要「中京銀行 カスタマーサポートセンター」へご連絡ください。

料金別納郵便

見本

大切なお知らせ

中京銀行 カスタマーサポートセンター

〒460-0001 名古屋市中区東区 郵便私書箱第729号 凸版印刷株式会社
中京銀行 カスタマーサポートセンター 事務局
失印からゆくり開封してください。

※ハガキが封筒に渡されている場合は、宛先を明記して開封してください。