

2022年8月1日

「支払秘書」との新規口座登録およびチャージ（入金）機能の再開について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

他金融機関で発生したスマホ決済サービスにおける預金口座の不正利用を受け、一時停止しておりました「支払秘書」との口座連携サービスを、下記のとおり再開しましたので、お知らせいたします。

なお、現在一時停止中の他決済事業者との再開については調整中であり、再開時にはホームページを通じてお知らせいたします。

記

1. 再開決済事業者

- ・ウェルネット株式会社

2. 再開日

- ・2022年8月1日（月）

3. 再開内容

- ・新規口座登録およびチャージ（入金）

4. セキュリティの強化について

（1）当行

- ・新規口座登録時に従来の暗証番号等による認証に加え、IVR 認証※1 または SMS 認証※2 を実施します。

（2）ウェルネット株式会社

- ・新規口座登録時に本人確認（eKYC※3）を実施します。また、すでに登録済みの当行口座の利用を再開する場合も、事前に本人確認（eKYC※3）の手続きが必要です。

※1 IVR（Interactive Voice Response）認証とは、当行にお届けいただいている電話番号から、口座登録画面上に表示される電話番号に架電いただき、自動音声で通知されるワンタイムパスワードを入力することにより認証を行う方法。

※2 SMS（Short Message Service）認証とは、当行にお届けいただいている電話番号（携帯電話）に、SMS で通知されるワンタイムパスワードを入力することにより認証を行う方法。

※3 eKYC（electronic Know Your Customer）とは、犯罪収益移転防止法に基づく本人確認書類と顔写真撮影等によりオンラインで完了する本人確認方法。

<問い合わせ先>

ダイレクトバンキングセンター 0120-75-0892

受付時間 平日 9:00～17:00