

2022年1月27日

## PayPay との新規口座登録およびチャージ（入金）機能の再開について

平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

他金融機関で発生したキャッシュレス決済サービスにおける預金口座の不正利用を受け、一時停止しておりました PayPay との口座連携サービスを、下記のとおり再開しましたので、お知らせいたします。

なお、現在一時停止中の他決済事業者との再開については調整中であり、再開時にはホームページを通じてお知らせいたします。

### 記

#### 1. 再開決済事業者

- ・ PayPay 株式会社

#### 2. 再開日

- ・ 2022年1月27日（木）

#### 3. 再開内容

- ・ 新規口座登録およびチャージ（入金）

#### 4. セキュリティの強化について

##### （1）当行

- ・ 新規口座登録時に従来の暗証番号等による認証に加え、IVR 認証※1 または SMS 認証※2 を実施します。

##### （2）PayPay

- ・ 新規口座登録時に事前に本人確認（「公的個人認証サービス※3」または「eKYC※4」）の手続きが必要となります。
- ・ また、既登録口座からのチャージ時にも、利用状況により事前に本人確認（「公的個人認証サービス※3」または「eKYC※4」）の手続きが必要となる場合があります。

※1 IVR (Interactive Voice Response) 認証とは、当行にお届けいただいている電話番号から、口座登録画面上に表示される電話番号に架電いただき、自動音声で通知されるワンタイムパスワードを入力することにより認証を行う方法。

※2 SMS (Short Message Service) 認証とは、当行にお届けいただいている電話番号（携帯電話）に、SMS で通知されるワンタイムパスワードを入力することにより認証を行う方法。

※3 公的個人認証サービスとは「PayPay」アプリ上でマイナンバーカードの IC チップに記録された署名用電子証明書を読み取ることにより本人確認を行う方法。

※4 eKYC (electronic Know Your Customer) とは、犯罪収益移転防止法に基づく本人確認書類と顔写真撮影等によりオンラインで完了する本人確認方法。

#### <問い合わせ先>

ダイレクトバンキングセンター 0120-75-0892

受付時間 平日 9:00~17:00